

Déclaration sur la protection des données

Sauf indications contraires ci-dessous, la mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est prescrite ni par la loi, ni contractuellement, et elle n'est pas non plus nécessaire pour la conclusion d'un contrat. Vous n'êtes pas tenu de mettre les données à disposition. L'absence de mise à disposition n'a pas de conséquences. Ceci ne s'applique que dans la mesure où aucune autre indication n'est donnée dans les processus de traitement suivants. Les « Données à caractère personnel » sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Fichiers journaux du serveur

Vous pouvez visiter nos pages Web sans donner d'indications sur votre personne.

Chaque fois que vous accédez à notre site Web, des données d'utilisation sont transmises par votre navigateur Internet à nous ou à notre hébergeur Web / prestataire de services informatiques et ces données sont enregistrées dans des données de protocole (que l'on appelle fichiers journaux du serveur). Font partie de ces données enregistrées, par exemple, le nom de la page appelée, la date et l'heure de l'appel, l'adresse IP, la quantité de données transmises et le fournisseur demandeur. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à garantir un fonctionnement de notre site Web sans anomalies et à améliorer notre offre.

Responsable/Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données directement, à l'adresse suivante :

Asc-Dienstleistungs GmbH
Danziger Strasse 21
37083 Göttingen
datenschutz@asc46.de

Prise de contact à l'initiative du client, par e-mail

Si vous vous mettez en contact commercial avec nous par e-mail, à votre initiative, nous ne collectons vos données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, texte du message) que dans l'étendue dans laquelle vous les avez mises à disposition. Le traitement des données sert à traiter et à répondre à votre demande de contact.

Si la prise de contact sert à l'exécution d'actions précontractuelles (p. ex. conseils en cas d'intérêt d'achat, établissement d'une offre) ou qu'elle concerne un contrat déjà conclu entre vous et nous, ce traitement de données est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD.

Si la prise de contact repose sur d'autres raisons, ce traitement des données est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à traiter votre demande et à y répondre. *Dans ce cas, vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment à ces traitements de données à caractère personnel vous concernant, qui reposent sur l'article 6, alinéa 1, lettre f, du RGPD.*

Nous n'utilisons votre adresse e-mail que pour traiter votre demande. Vos données sont ensuite supprimées dans le respect des délais de conservation légaux, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à un traitement et à une utilisation plus poussés.

Collecte et traitement lors de l'utilisation du formulaire de contact

Lors de l'utilisation du formulaire de contact, nous ne collectons vos données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, texte du message) que dans l'étendue dans laquelle vous les avez mises à disposition. Le traitement des données a pour but la prise de contact. En envoyant votre message, vous consentez au traitement des données transmises. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD, avec votre consentement.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous en informant, sans que ceci n'affecte la licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement, jusqu'à sa révocation. Nous n'utilisons votre adresse e-mail que pour traiter votre demande. Vos données sont ensuite supprimées, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à un traitement et à une utilisation plus poussés.

Compte client / commandes

Compte client

Lors de l'ouverture d'un compte client, nous collectons vos données à caractère personnel dans l'étendue indiquée. Le traitement des données a pour but d'améliorer votre expérience d'achat et de simplifier le déroulement des commandes. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD, avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous en informant, sans que ceci n'affecte la licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement, jusqu'à sa révocation. Votre compte client est ensuite supprimé.

Collecte, traitement et transmission de données à caractère personnel lors de commandes

Lors de la commande, nous ne collectons et traitons vos données à caractère personnel que dans la mesure où ceci est nécessaire pour l'exécution et pour le déroulement de votre commande, ainsi que pour le traitement de vos demandes. La mise à disposition des données est nécessaire pour la conclusion du contrat. L'absence de mise à disposition a pour conséquence le fait qu'aucun contrat ne peut être conclu. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD, et il est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous.

Vos données sont transmises par exemple aux entreprises d'expédition et aux fournisseurs de drop shipping que vous avez choisis, aux prestataires de services de paiement, aux prestataires de services pour le déroulement des commandes et aux prestataires de services informatiques. Dans tous les cas, nous respectons strictement les dispositions légales. L'étendue de la transmission des données est limitée au minimum.

Évaluations / Publicité

Utilisation de l'adresse e-mail pour l'envoi de newsletters

Indépendamment de l'exécution du contrat, nous utilisons votre adresse e-mail exclusivement à nos propres fins publicitaires, pour l'envoi de la newsletter, dans la mesure où vous y avez expressément consenti. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD, avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, sans que ceci n'affecte la licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement, jusqu'à sa révocation. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter en utilisant le lien correspondant figurant dans la newsletter ou en nous en informant. Votre adresse e-mail sera ensuite supprimée de la liste de diffusion.

Utilisation de l'adresse e-mail pour l'envoi de publicité directe

Nous utilisons votre adresse e-mail, que nous avons obtenue dans le cadre de la vente d'une marchandise ou d'une prestation de service, pour vous envoyer par voie électronique de la publicité pour nos propres marchandises ou prestations de services qui sont similaires à celles que vous avez déjà achetées chez nous, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à cette utilisation. La mise à disposition de l'adresse e-mail est nécessaire pour la conclusion du contrat. L'absence de mise à disposition a pour conséquence le fait qu'aucun contrat ne peut être conclu. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à la publicité directe. *Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation de votre adresse e-mail en nous en informant. Vous trouverez dans les mentions légales les coordonnées de contact à utiliser pour exercer votre droit*

d'opposition. Vous pouvez également utiliser le lien prévu à cet effet dans l'e-mail publicitaire. Il n'en résulte pas de frais de transmission autres que ceux prévus par les tarifs de base.

Gestion des marchandises

Utilisation d'un système de gestion des marchandises externe. Pour l'exécution des contrats, nous utilisons un système de gestion des marchandises dans le cadre d'un traitement des commandes. Pour ce faire, vos données à caractère personnel collectées dans le cadre de la commande seront transmises à : atlantis media GmbH, Haferweg 26, 22769 Hambourg.

Prestataire de services de paiement

Utilisation de PayPal

Toutes les transactions PayPal sont soumises à la déclaration de PayPal sur la protection des données. Vous la trouverez à l'adresse <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Cookies

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont enregistrés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique d'un utilisateur. Lorsqu'un utilisateur appelle un site Web, un cookie peut être enregistré sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne caractéristique de caractères permettant d'identifier clairement le navigateur lorsque l'on rappelle le site Web.

Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Vous avez par conséquent le contrôle total de l'utilisation des cookies. En sélectionnant les paramètres techniques correspondants, dans votre navigateur Internet, vous pouvez être averti avant que des cookies ne soient installés et décider individuellement de les accepter ou non, et empêcher l'enregistrement des cookies et la transmission des données qu'ils contiennent. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'il est possible que vous ne puissiez alors pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web dans leur intégralité.

Les liens ci-dessous vous permettront de vous informer quant à la façon dont vous pouvez gérer les cookies (et également, entre autres, les désactiver) dans les principaux navigateurs :

Navigateur Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari : <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Cookies techniquement nécessaires

Sauf indications contraires ci-dessous, dans la déclaration sur la protection des données, nous n'utilisons ces cookies techniquement nécessaires que dans le but de rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. En outre, les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître votre navigateur même après un changement de page et de vous proposer des services. Certaines fonctions de notre page Web ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour ces fonctions, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables s'effectue sur la base de l'article 15, alinéa 3, phrase 1 de la TMG, loi allemande sur les télémedias. Le traitement de vos données

à caractère personnel s'effectue sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à garantir une fonctionnalité optimale du site Web, ainsi qu'une conception conviviale et efficace de notre offre.

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment à ces traitements de données à caractère personnel vous concernant.

Analyse

Utilisation de Google Analytics

Nous utilisons sur notre site Web le service d'analyse Web Google Analytics de la Société Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Si vous résidez habituellement dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) est le responsable compétent pour vos données. Google Ireland Limited est par conséquent l'entreprise affiliée à Google qui est responsable du traitement de vos données et du respect des lois applicables en matière de protection des données.

Le traitement des données a pour but d'analyser ce site Web et ses visiteurs, et il sert également à des fins de marketing et de publicité. À ces fins et pour le compte de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera les informations obtenues pour évaluer votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour fournir à l'exploitant du site Web d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet. Les informations suivantes, entre autres, pourront alors être collectées : adresse IP, date et heure de l'appel de la page, chemin de clic, informations sur le navigateur et le « device » (appareil) que vous utilisez, pages visitées, URL de référence (page Web par l'intermédiaire de laquelle vous avez appelé notre site Web), données de localisation, activités d'achat. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Google Analytics utilise des technologies telles que les cookies, l'espace Web du navigateur et les pixels espions, qui permettent d'analyser l'utilisation du site Web. Les informations ainsi générées, sur votre utilisation de ce site Web, sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. L'anonymisation IP est activée sur ce site Web. Cela signifie que votre adresse IP est préalablement raccourcie par Google au sein des états membres de l'Union européenne ou dans d'autres états signataires de l'accord sur l'Espace Économique Européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est raccourcie.

L'utilisation de cookies ou de technologies comparables s'effectue sur la base de l'article 15, alinéa 3, phrase 1 de la TMG, loi allemande sur les télémedias. Le traitement de vos données à caractère personnel s'effectue sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, en raison de notre intérêt légitime prépondérant à concevoir le site Web de manière ciblée et adaptée aux besoins. *Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment à ces traitements de données à caractère personnel vous concernant.*

Vous pouvez empêcher Google de saisir les données générées par Google Analytics et se rapportant à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP), et empêcher le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Pour empêcher la collecte et le stockage de données par Google Analytics sur tous les appareils, vous pouvez définir un cookie opt-out (cookie de désactivation). Les cookies opt-out empêchent la collecte future de vos données lorsque vous visitez ce site Web. Vous devez procéder à l'opt-out sur tous les systèmes et appareils utilisés afin qu'il soit pleinement efficace. Si vous supprimez le cookie d'opt-out, des demandes seront de nouveau transmises à Google. Si vous cliquez ici, le cookie d'opt-out sera installé : [désactiver Google Analytics](#).

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données à l'adresse <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou à l'adresse <https://www.google.de/intl/de/policies/>, ainsi qu'à l'adresse <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>.

Plug-ins et autres

Utilisation de Google reCAPTCHA

Nous utilisons sur notre site le service reCAPTCHA de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »).

Si vous résidez habituellement dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) est le responsable compétent pour vos données. Google Ireland Limited est par conséquent l'entreprise affiliée à Google qui est responsable du traitement de vos données et du respect des lois applicables en matière de protection des données. L'interrogation a pour but de faire une distinction entre la saisie par un être humain et le traitement automatisé, par une machine. À ces fins, votre saisie est transmise à Google où elle est réutilisée. En outre, l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données dont Google a besoin pour le service reCAPTCHA sont transmises à Google. Ces données sont traitées par Google au sein de l'Union Européenne et, le cas échéant, transmises aux États-Unis.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, en raison de l'intérêt légitime à protéger notre site Web contre l'espionnage automatisé, les utilisations abusives et les SPAM. *Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment à ces traitements de données à caractère personnel vous concernant, qui reposent sur l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD.*

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA, ainsi que la déclaration sur la protection des données qui s'y rapporte, à l'adresse suivante : <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> ainsi que <https://www.google.com/privacy>.

Droits des personnes concernées et durée de conservation

Durée de conservation

Après l'exécution complète du contrat, les données sont d'abord stockées pendant la durée de la garantie, puis en tenant compte des délais de conservation légaux, en particulier fiscaux et commerciaux, avant d'être supprimées à l'expiration du délai, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à un traitement et à une utilisation plus poussés.

Droits de la personne concernée

Si les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants conformément aux articles 15 à 20 du RGPD : droit d'information, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité des données.

En outre, conformément à l'article 21, alinéa 1 du RGPD, vous disposez d'un droit d'opposition aux traitements qui reposent sur l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, ainsi qu'au traitement à des fins de publicité directe.

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas effectué de façon licite.

Droit d'opposition

Si les traitements des données à caractère personnel mentionnés ici reposent sur notre intérêt légitime selon l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD, vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment à ces traitements avec effet pour l'avenir.

Une fois l'opposition formulée, il est mis fin au traitement des données concernées, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe pour le traitement des motifs légitimes et impérieux

l'emportant sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Si le traitement des données à caractère personnel est effectué à des fins de publicité directe, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment, en nous en informant. Une fois l'opposition formulée, nous mettons fin au traitement des données concernées à des fins de publicité directe.

Dernière mise à jour : 20/07/2020