

Conditions générales de vente et informations destinées aux clients

I. Conditions générales de vente

§ 1 Dispositions de base

(1) Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent aux contrats que vous concluez avec nous en tant que prestataires (B-SAFETY GmbH) via le site Internet www.b-safety24.com. Sauf accord contraire, l'intégration de conditions en propre éventuellement utilisées par vous est refusée.

(2) On entend par consommateur, au sens des dispositions ci-après, toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui, pour l'essentiel, ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale, ni à son activité professionnelle indépendante. On entend par entrepreneur toute personne physique ou morale ou toute société de personnes ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle indépendante ou commerciale.

§ 2 Formation du contrat

(1) L'objet du contrat est la vente de marchandises.

(2) Dès la mise en ligne du produit concerné sur notre site Internet, nous vous soumettons une offre ferme pour la conclusion d'un contrat dans les conditions indiquées dans la description de l'article.

(3) Le contrat est conclu via le système de panier en ligne, comme suit :

Vous placez les marchandises que vous avez l'intention d'acheter dans le « panier ». Le bouton correspondant, dans la barre de navigation, vous permet d'accéder au « panier » et d'y apporter des modifications à tout moment.

Après avoir accédé à la page « Caisse » et saisi les données personnelles, ainsi que les conditions de paiement et d'expédition, toutes les données de la commande s'affichent une nouvelle fois, pour terminer, sur la page d'aperçu de la commande.

Si vous utilisez un système de paiement immédiat (p. ex. PayPal / PayPal Express, Amazon-Payments, Sofort/Immédiat) comme mode de paiement, soit vous serez dirigé vers la page d'aperçu de la commande dans notre boutique en ligne, soit vous serez d'abord redirigé vers la page Internet du prestataire du système de paiement immédiat.

Si vous êtes redirigé vers le système de paiement immédiat correspondant, vous devez y effectuer la sélection correspondante ou saisir vos données. Pour terminer, vous serez redirigé vers notre boutique en ligne sur la page de récapitulatif de la commande.

Avant l'envoi de la commande : vous avez la possibilité de vérifier à nouveau, ici, toutes les indications, de les modifier (également via la fonction « retour » du navigateur Internet) ou d'annuler l'achat.

En envoyant la commande via le bouton « commande avec obligation de paiement », vous déclarez de façon juridiquement contraignante accepter l'offre, ce qui donne lieu à la conclusion du contrat.

(4) Vos demandes d'établissement d'une offre sont sans engagement pour vous. Nous vous soumettons à cet effet une offre ferme sous forme de texte (p. ex. par e-mail), que vous pouvez accepter dans un délai de 5 jours.

(5) Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations nécessaires à la conclusion du contrat s'effectuent par e-mail parfois automatisé. Vous devez donc vous assurer que l'adresse e-mail que vous avez enregistrée chez nous est correcte, que la réception des e-mails est techniquement garantie et, en particulier, qu'elle ne sera pas empêchée par des filtres SPAM.

§ 3 Droit de rétention, réserve de propriété

(1) Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que dans la mesure où il s'agit de créances issues de la même relation contractuelle.

(2) La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

(3) Si vous êtes entrepreneur, les dispositions suivantes s'appliquent en complément :

a) Nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'au règlement intégral de toutes les créances résultant de la relation commerciale en cours. Avant le transfert de propriété de la marchandise sous réserve de propriété, une mise en gage ou un transfert de propriété à titre de garantie n'est pas autorisé.

b) vous pouvez revendre la marchandise dans le cadre de la marche normale des affaires. Dans ce cas, vous nous cédez d'ores et déjà toutes les créances à hauteur du montant de la facture, qui résultent pour vous de la revente, et nous acceptons la cession. Vous restez autorisé à recouvrer la créance. Si vous ne respectez pas vos obligations de paiement, nous nous réservons toutefois le droit de recouvrer nous-mêmes la créance.

c) En cas d'association et de mélange de la marchandise sous réserve de propriété, nous acquérons la copropriété de la nouvelle chose au prorata de la valeur facturée de la marchandise sous réserve de propriété par rapport aux autres objets transformés au moment de la transformation.

d) Nous nous engageons à libérer à votre demande les garanties qui nous reviennent, dans la mesure où la valeur réalisable de nos garanties dépasse de plus de 10% la créance à garantir. Le choix des garanties à libérer nous incombe.

§ 4 Garantie

(1) Les droits légaux en matière de responsabilité pour défauts sont applicables.

(2) En tant que consommateur, il vous est demandé de vérifier immédiatement à la livraison si l'objet est complet, s'il présente des vices apparents et des dommages dus au transport, de nous faire part le plus rapidement possible de vos réclamations et d'en faire également part au transitaire. Si vous ne le faites pas, ceci n'a pas de répercussion sur vos droits de garantie légaux.

(3) Dans la mesure où vous êtes entrepreneur, les dispositions suivantes s'appliquent par dérogation aux règles de garantie susmentionnées :

a) Seules nos propres indications et la description du produit par le fabricant sont considérées comme convenues à titre de qualité de la chose, à l'exclusion de tout autre publicité, de tout éloge public et de toute déclaration du fabricant.

b) En cas de défauts, nous accordons une garantie sous la forme, à notre discrétion, d'une réparation ou d'une nouvelle livraison. Si l'élimination du défaut échoue, vous pouvez, à votre discrétion, exiger une réduction du prix ou résilier le contrat. L'élimination des défauts est considérée comme ayant échoué après une deuxième tentative infructueuse, sauf s'il en résulte autrement, notamment en raison de la nature de la chose ou du défaut ou d'autres circonstances. En cas de réparation, nous ne sommes pas tenus de prendre en charge les frais supplémentaires occasionnés par le déplacement de la marchandise vers un lieu autre que le lieu d'exécution, dans la mesure où ce déplacement ne correspond pas à l'utilisation de la marchandise conforme aux fins pour lesquelles elle a été prévue.

c) Le délai de garantie est d'un an à compter de la livraison de la marchandise. Le raccourcissement du délai ne s'applique pas :

- pour les dommages de notre fait qui nous sont imputables et qui résultent d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, et pour les autres dommages causés intentionnellement ou par négligence grave ;
- dans la mesure où nous avons dissimulé dolosivement le défaut ou pris en charge une garantie pour la qualité de la chose ;
- pour les choses qui ont été utilisées pour une construction, conformément à leur mode d'utilisation habituel, et qui ont causé la défectuosité de celle-ci ;
- en cas de droits de recours légaux que vous avez contre nous en liaison avec des droits découlant de la constatation de vices.

§ 5 Choix du droit applicable, lieu d'exécution, juridiction compétente

(1) Le droit allemand est applicable. Pour les consommateurs, ce choix du droit applicable ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas de la protection accordée par les dispositions contraignantes du droit de l'état de résidence habituelle du consommateur (principe de faveur).

(2) Le lieu d'exécution, pour toutes les prestations découlant des relations commerciales existant avec nous, de même que la juridiction compétente, sont ceux de notre siège, dans la mesure où vous n'êtes pas consommateur mais commerçant, personne morale de droit public ou patrimoine de droit public. Il en va de même si vous n'avez pas de lieu de juridiction général en Allemagne ou dans l'UE ou si votre domicile ou votre lieu de résidence habituel n'est pas connu au moment de l'introduction de l'instance. Ceci n'affecte pas la faculté de saisir également le tribunal d'une autre juridiction légale.

(3) Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne sont expressément pas applicables.

II. Informations destinées aux clients

Identité du vendeur

B-SAFETY GmbH
Oststraße 85
22844 Norderstedt
Allemagne
Téléphone : 00494053809270
E-mail : info@b-safety24.com

Règlement alternatif des litiges :

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne (plateforme RLL), qui est accessible à l'adresse suivante <https://ec.europa.eu/odr>.

Nous sommes disposés à participer à des procédures de règlement des litiges devant des organismes de conciliation des consommateurs.

2. Informations sur la formation du contrat

Les étapes techniques de la conclusion du contrat, la conclusion du contrat elle-même et les possibilités de correction s'effectuent conformément aux dispositions « Formation du contrat » de nos conditions générales de vente (partie I).

3. Langue contractuelle, enregistrement du texte du contrat

3.1. La langue contractuelle est l'allemand.

3.2. Nous ne conservons pas le texte intégral du contrat. Avant l'envoi de la commande via le système de panier en ligne, les données contractuelles peuvent être imprimées via la fonction Impression du navigateur ou sauvegardées électroniquement. Une fois la commande arrivée chez nous, les données de la commande, les informations prescrites par la loi en cas de contrats de vente à distance et les conditions générales de vente vous sont envoyées une nouvelle fois par e-mail.

3.3. En cas de demandes d'offres en dehors du système de panier en ligne, vous recevez sous forme de texte, par exemple par e-mail, toutes les données contractuelles dans le cadre d'une offre ferme, que vous pouvez imprimer ou sauvegarder électroniquement.

4. Codes de conduite

4.1. Nous nous sommes soumis aux critères de qualité du label d'acheteur de la société Händlerbund Management AG et, par conséquent, au Ecommerce Europe Trustmark Code of Conduct, consultable à l'adresse suivante : <https://www.haendlerbund.de/de/downloads/kaeufersiegel/kaeufersiegel-zertifizierungskriterien.pdf> et <https://www.ecommercetrustmark.eu/the-code-of-conduct/>

5. Caractéristiques essentielles de la marchandise ou de la prestation de service

Les caractéristiques essentielles de la marchandise et/ou de la prestation de service figurent dans l'offre correspondante.

6. Prix et modalités de paiement

6.1. Les prix indiqués dans les offres respectives, ainsi que les frais d'expédition, constituent des prix globaux. Ils comprennent toutes les composantes du prix, y compris toutes les taxes applicables.

6.2. Les frais d'expédition à prévoir ne sont pas compris dans le prix d'achat. Ils sont accessibles via un bouton désigné en conséquence sur notre site Internet ou dans l'offre correspondante, ils sont indiqués séparément au cours du processus de commande et ils sont à votre charge en sus, sauf si la livraison sans frais d'expédition a été consentie.

6.3. Si la livraison est effectuée dans des pays en dehors de l'Union Européenne, d'autres frais n'étant pas de notre fait peuvent s'appliquer, parmi lesquels les droits de douane, les taxes ou les frais de transfert d'argent (frais de virement ou de change des établissements bancaires), ces frais étant à votre charge.

6.4. Les frais de transfert d'argent (frais de virement ou de change des établissements bancaires) sont à votre charge lorsque la livraison s'effectue dans un État membre de l'UE mais que l'ordre de paiement a été donné en dehors de l'Union Européenne.

6.5. Les modes de paiement à votre disposition sont indiqués sous un bouton désigné en conséquence sur notre site Internet ou dans l'offre correspondante.

6.6. Sauf indication contraire dans les différents modes de paiement, les droits à paiement découlant du contrat conclu sont immédiatement exigibles.

7. Conditions de livraison

7.1. Les conditions de livraison, le délai de livraison, ainsi que les éventuelles restrictions de livraison, sont indiqués sous un bouton désigné en conséquence sur notre site Internet ou dans l'offre correspondante.

7.2. Si vous êtes consommateur, la loi prévoit que le risque de perte ou de détérioration accidentelle de la marchandise vendue, pendant l'expédition, ne vous est transféré qu'au moment de la remise de la marchandise, que l'expédition soit assurée ou non. Cette règle ne s'applique pas si vous avez mandaté de votre propre chef une entreprise de transport non désignée par l'entrepreneur ou une autre personne chargée d'effectuer l'expédition.

Si vous êtes entrepreneur, la livraison et l'expédition s'effectuent à vos risques.

8. Droit légal en matière de responsabilité pour défauts

La responsabilité en cas de défaut est régie par le règlement « Garantie » de nos conditions générales de vente (partie I).

Ces CGV et les informations destinées aux clients ont été rédigées par les juristes de la Händlerbund (Association e-commerce), spécialisés dans le droit en matière de technologie de l'information, et leur conformité juridique est vérifiée en permanence. La société Händlerbund Management AG garantit la sécurité juridique des textes et est responsable en cas de mise en demeure. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse :<https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service>.

Dernière mise à jour : 23/10/2019